

24 Οκτωβρίου 2022

Προσοχή σε κλήσεις στο 13888 από Vodafone : Ένα μίνι εγκεφαλικό (screenshot)

/ [Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός](#)



Όπως έχουμε γράψει και στο παρελθόν, βρισκόμαστε σε Vodafone Giga Unlimited Ultra και επειδή λήγει το συμβόλαιο καλέσαμε το 13888 της Cosmote για να προβούμε σε νέα σύνδεση σταθερής δια τηλεφώνου. Ωστόσο, όταν εκδόθηκε ο λογαριασμός της Vodafone ήρθε ένα μίνι εγκεφαλικό.



Συγκεκριμένα, 5 λεπτά κλήσης στο 13888 της Cosmote χρεώθηκαν με 3.51 ευρώ και αυτά προ ΦΠΑ όπως φαίνεται στο screenshot. Άλλη μια κλήση 2 λεπτών χρεώθηκε 1.55 ευρώ πάλι προ ΦΠΑ, ενώ σε κλήση διάρκειας 31 λεπτών της ώρας (που εύκολα πιάνεται με την αναμονή), η χρέωση έφθασε τα 19.7099 ευρώ.

Πάθαμε, μάθαμε. Εν ολίγοις προσοχή σε κλήσεις σε 5 ψήφια νούμερα και καλό είναι ο χρήστης να επιλέγει τους αριθμούς δωρεάν υποστήριξης για βλάβες που έχουν δημοσιευθεί και να ζητάτε να σας συνδέσουν με την εξυπηρέτηση, αν και μας ενημέρωσαν τελευταία δυο φορές που το προσπαθήσαμε ότι δεν μπορούν να μας συνδέσουν, πρέπει να καλέσουμε εμείς.

Πηγή: techmaniacs.gr