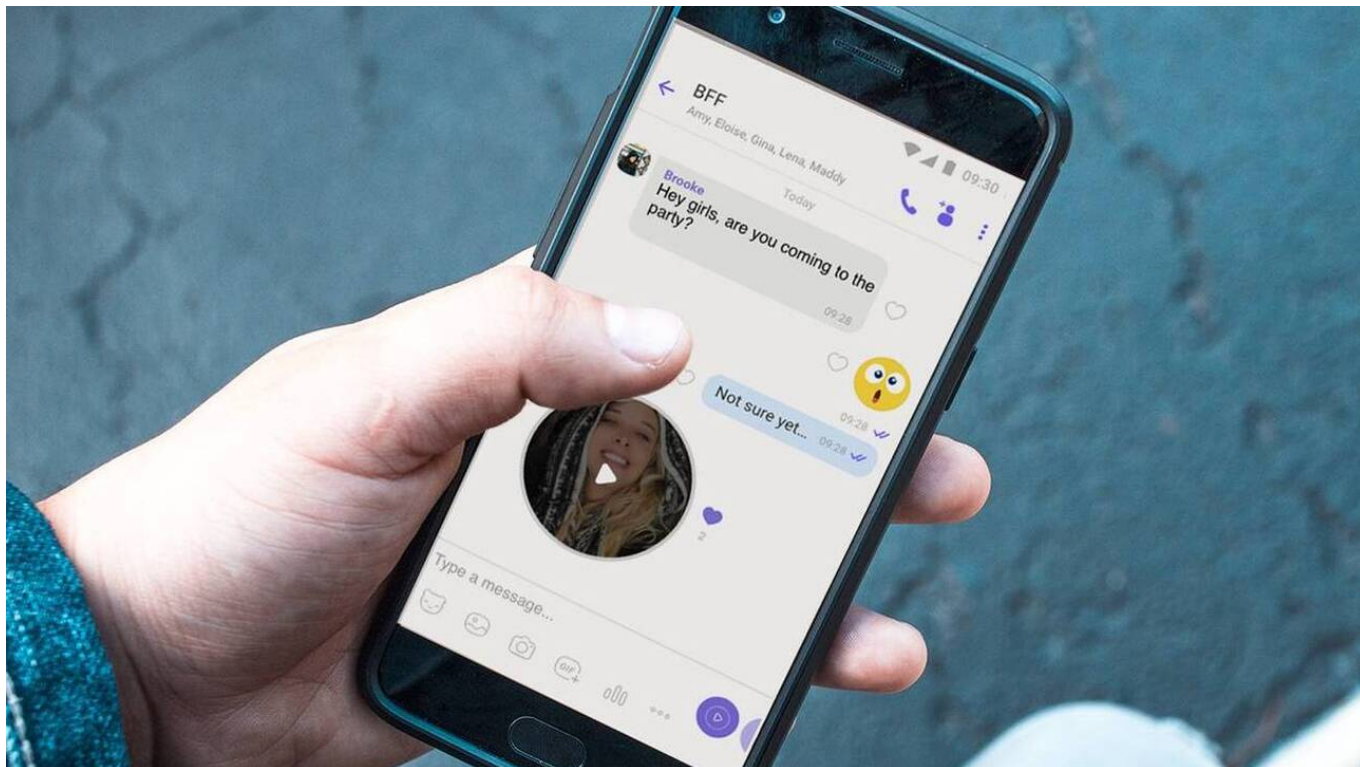


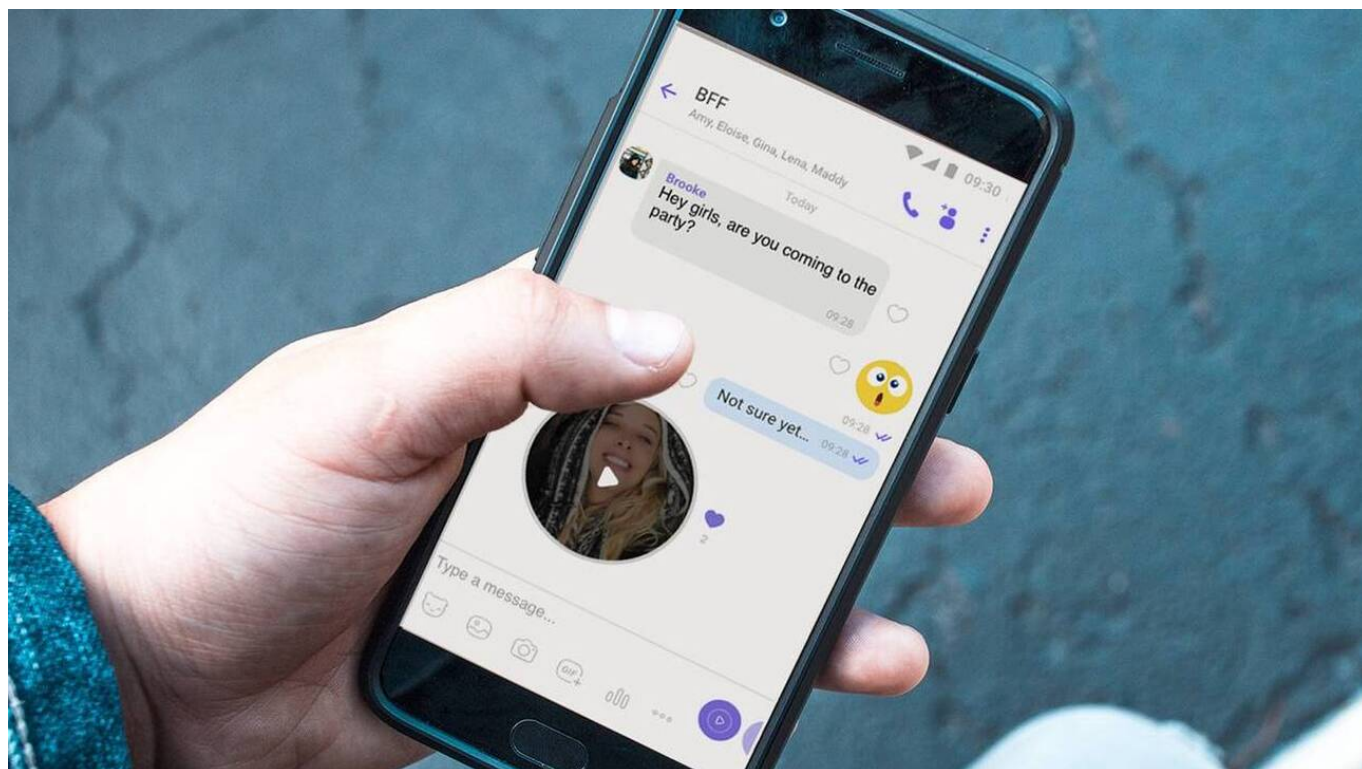
19 Δεκεμβρίου 2020

## Σε «υπερεφαρμογή» θέλει να εξελιχθεί το Viber

/ Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός



Σε μία πλατφόρμα που δεν θα προσφέρει απλά επικοινωνία μεταξύ των χρηστών του αλλά πολλές ακόμη υπηρεσίες θέλει να εξελιχθεί το Viber, το οποίο συμπλήρωσε 10 χρόνια λειτουργίας.



Όπως επεσήμανε ο Djamel Agaoua, διευθύνων σύμβουλος της Rakuten Viber, σε παρουσίαση σε εκπροσώπους μέσω ενημέρωσης από την ανατολική Ευρώπη, η υπάρχουσα τάση είναι προς τις «υπερφαρμογές» (σ.σ. σε ελεύθερη μετάφραση τα super apps). Προς αυτή την κατεύθυνση κινείται και το Viber, το οποίο καταρχάς έχει ξεκινήσει συνεργασία με παρόχους περιεχομένου προσφέροντας τους ένα νέο κανάλι επικοινωνίας με το κοινό τους και «βλέπουμε τις κοινότητες να έχουν διπλασιαστεί» όπως σημείωσε ο κ. Agaoua. Ένα δεύτερο βήμα ήταν το λανσάρισμα υπηρεσιών με τη χρήση chatbots μέσω των οποίων οι χρήστες του Viber μπορούν, για παράδειγμα, να βλέπουν την πορεία των παραγγελιών, να καλούν ταξί κ.ά.

Το επόμενο βήμα είναι το κομμάτι των πληρωμών μέσω chatbots με τον κ. Agaoua να αναφέρει ότι έχουν ξεκινήσει συνεργασία με το Google Pay και το Apple Pay με την Ουκρανία να είναι η πρώτη χώρα που έχουν λανσαριστεί αυτές οι υπηρεσίες, ενώ το 2021 θα ακολουθήσουν και άλλες αγορές.

Πηγή: [cnn.gr](http://cnn.gr)