

Κλήση VS μήνυμα: Τι μας συνδέει περισσότερο;

[Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός](#) / [Υγεία και ιατρικά θέματα](#)



Νέα έρευνα από το Πανεπιστήμιο του Texas στο Austin, υποδηλώνει ότι οι άνθρωποι επιλέγουν πολύ συχνά να στέλνουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτά μηνύματα όταν μια τηλεφωνική κλήση είναι πιο πιθανό να προκαλέσει το πολυπόθητο αίσθημα σύνδεσης.



Μετά από μήνες κοινωνικής αποστασιοποίησης οι άνθρωποι στηρίζονται σε μεγάλο βαθμό στην τεχνολογία για μια αίσθηση κοινωνικής σύνδεσης. Ωστόσο, μια νέα έρευνα από το Πανεπιστήμιο του Texas στο Austin, υποδηλώνει ότι οι άνθρωποι επιλέγουν πολύ συχνά να στέλνουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτά μηνύματα όταν μια τηλεφωνική κλήση είναι πιο πιθανό να προκαλέσει το πολυπόθητο αίσθημα σύνδεσης. Στη μελέτη, οι άνθρωποι επέλεξαν να στείλουν μήνυμα επειδή πίστευαν ότι ένα τηλεφώνημα θα ήταν πιο «περίεργο», έκαναν όμως λάθος, σύμφωνα με τον Δρ. Amit Kumar, βοηθός καθηγητής Μάρκετινγκ του McCombs School of Business και συν-συγγραφέας της μελέτης.

Σύνδεση μέσω της φωνής

«Οι άνθρωποι τείνουν να αισθάνονται πολύ πιο συνδεδεμένοι μέσω των φωνητικών μέσων, έχουν όμως αυτόν τον φόβο της αμηχανίας που τους ωθεί σε μέσα κειμένου, όπως τα μηνύματα ή και τα emails. Σε ένα από τα πειράματα, οι ερευνητές ζήτησαν από 200 άτομα να κάνουν προβλέψεις για το πώς θα ήταν να επανασυνδεθούν με έναν παλιό φίλο είτε μέσω email ή μηνύματος είτε μέσω τηλεφώνου και στην συνέχεια του ανέθεσαν τυχαία να το κάνουν. Ακόμα κι αν οι συμμετέχοντες ένιωθαν ότι η κλήση θα τους έκανε να αισθανθούν μεγαλύτερη σύνδεση, εξακολουθούσαν να επιλέγουν το email ή το μήνυμα γιατί περίμεναν ότι οι κλήσεις θα ήταν πολύ άβολες.

Η κλήση προσφέρει καλύτερη εμπειρία

Όσον αφορά την πραγματική εμπειρία, οι άνθρωποι ανέφεραν ότι είχαν έναν πολύ ισχυρότερο δεσμό με τον παλιό τους φίλο όταν μίλησαν μαζί του στο τηλέφωνο, παρά μέσω μηνυμάτων, σύμφωνα με τους ερευνητές. Σε ένα άλλο πείραμα, οι ερευνητές ανέθεσαν τυχαία σε άγνωστους να συνδεθούν είτε μέσω γραπτών μηνυμάτων κατά τη διάρκεια μιας ζωντανής συνομιλίας, είτε μέσω βίντεο κλήσης είτε μέσω τηλεφωνικής κλήσης. Οι συμμετέχοντες έπρεπε να ρωτήσουν και να απαντήσουν σε μια σειρά προσωπικών ερωτήσεων. Οι συμμετέχοντες δεν περίμεναν ότι τα μέσα που χρησιμοποίησαν για την επικοινωνία τους θα είχαν σημασία, οι ερευνητές όμως διαπίστωσαν ότι ένιωσαν πιο συνδεδεμένοι μέσω τηλεφώνου. «Στην πραγματικότητα, η ίδια η φωνή – ακόμη και χωρίς οπτικές ενδείξεις – φάνηκε να είναι αναπόσπαστο μέρος της σύνδεσης» καταλήγουν οι ερευνητές.

Πηγή: vita.gr