

15 Ιουλίου 2020

Δήμος Αθηναίων: Πρωτοποριακή μάσκα για την εξυπηρέτηση κωφών στο Ληξιαρχείο -Πώς λειτουργεί

/ Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός / Κοινωνιολογικά (κοινωνική πρόνοια & οικογενειακά θέματα)



Ακουστικός Βρόγχος σε Λειτουργία

Παρακαλούμε θέστε το ακουστικό βαρηκάλιο σε λειτουργία T

Διαθέσιμες υπηρεσίες

On-Line Συμβουσία Νοσημάτων

On-Line Speech2text/ unistyle

SAMSUNG

10:52 π.μ.

Καλημέρα σας Καλώς ήρθατε στο
ληξιαρχείο Πώς μπορώ να σας
βοηθήσω

lif

PHONAK

Παρεμβάσεις προσβασιμότητας για άτομα με δυσκολία ακοής από τον Δήμο Αθηναίων στο Ληξιαρχείο Αθηνών.



Ένα πρωτοποριακό, ακόμα και για τα διεθνή δεδομένα, πακέτο τεχνολογιών ακουστικής προσβασιμότητας που κάνει ευκολότερη τη ζωή των συνανθρώπων μας με δυσκολία ακοής έχει τεθεί εδώ και λίγες μέρες σε λειτουργία από τον Δήμο Αθηναίων, ο οποίος κάνει ένα πολύ σημαντικό βήμα στη συνεχή προσπάθεια να αντιμετωπιστεί ο κοινωνικός αποκλεισμός των πολιτών που ζουν με δυσκολίες και αναπηρίες.

Η τελευταία εξέλιξη της τεχνολογίας στον Δήμο Αθηναίων

Πρόκειται για την τελευταία λέξη της τεχνολογίας που εφαρμόζεται συνδυαστικά για πρώτη φορά στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στο Ληξιαρχείο της πόλης των Αθηνών, όπου δημιουργούνται συνθήκες πλήρους προσβασιμότητας για άτομα με δυσκολία ακοής, χρήστες ακουστικών βαρηκοΐας, χρήστες κοχλιακών εμφυτευμάτων και κωφούς. Προσβασιμότητα που σπάει την κοινωνική απομόνωση και τις διακρίσεις, ενώ δημιουργεί ισχυρότερους δεσμούς αλληλεγγύης και αλληλοσεβασμού μεταξύ των ανθρώπων της πόλης.



Ακουστικός Βρόγχος σε Λειτουργία

Παρακαλούμε θέσστε το ακουστικό βοηθήματός σε λειτουργία T

Διαθέσιμες υπηρεσίες

On-Line διαγνώση Νωτιαία

On-Line Speech2text/ αναγνώριση

SAMSUNG

10:52 π.μ.

Καλημέρα σας Καλώς ήρθατε στο
ληξιαρχείο Πώς μπορώ να σας
βοηθήσω

lif

Μέσω του προγράμματος «Υιοθέτησε την Πόλη σου», ο Δήμος Αθηναίων με τη στήριξη των εταιρειών «Pennie» και «Galitos earcare – ακουστικά βαρηκοΐας» ξεκίνησε ήδη την ευρεία χρήση μάσκας με διαφάνεια από το προσωπικό του, που σε συνδυασμό με τεχνολογίες προσβασιμότητας δίνει στον επισκέπτη τη δυνατότητα να βλέπει τα χείλη του προσωπικού του Ληξιαρχείου και να κάνει χειλεοανάγνωση. Όμως αυτή είναι μία μόνο από τις δυνατότητες που παρέχει η συγκεκριμένη παρέμβαση.

Πώς λειτουργεί το πρωτοποριακό πρόγραμμα του δήμου Αθηναίων

Ταυτόχρονα, ο χρήστης ακουστικών βαρηκοΐας/κοχλιακού εμφυτεύματος θα λαμβάνει ασύρματα την ομιλία του υπαλλήλου που τον εξυπηρετεί στη συσκευή του με υψηλή ευκρίνεια (τεχνολογία Telecoil). Ο κωφός θα βρίσκεται μπροστά στο γκισέ, θα περιγράφει με βιντεοκλήση στον απομακρυσμένο διερμηνέα νοηματικής το αίτημά του και ο διερμηνέας ως ενδιάμεσος θα τα μεταφέρει στον υπάλληλο του Ληξιαρχείου και αντίστροφα (υπηρεσία IRIS/Relay Service). Επίσης, ο βαρήκοος/κωφός πολίτης θα διαβάζει σε tablet τον on line υποτιτλισμό της ομιλίας του υπαλλήλου (υπηρεσία Speech2text).

Μπακογιάννης: Η Αθήνα υπόδειγμα για τον σεβασμό των δικαιωμάτων

Η υποδομή για το καινοτόμο αυτό πακέτο λύσεων είναι από τους δύο δωρητές, μετά από πρωτοβουλία της προέδρου της ΔΕΡΑ-984 Νίκης Αραμπατζή, ενώ οι δύο εταιρείες θα καλύψουν και το κόστος συντήρησής της.



Ακουστικός Βρόχος σε Λειτουργία

Παρακαλούμε θέστε το ακουστικό Βαρηκοίας σε λειτουργία T

Διαθέσιμες υπηρεσίες

On-Line διακρίνεια Νοηματικής
On-Line Speech2text/ υποτίτλιση



PHONAK

Ο κωφός θα βρίσκεται μπροστά στο γκισέ, θα περιγράφει με βιντεοκλήση στον απομακρυσμένο διερμηνέα νοηματικής το αίτημά του και ο διερμηνέας ως ενδιάμεσος θα τα μεταφέρει στον υπάλληλο του Ληξιαρχείου

Πηγή: [iefimerida.gr](https://www.iefimerida.gr) - <https://www.iefimerida.gr/ellada/dimos-athinaion-maskachyriretisi-kofon> Η παρουσίαση του πρωτοπόρου συστήματος που θα βοηθήσει μεγάλο αριθμό δημοτών που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην καθημερινότητά τους να κάνουν πιο εύκολα και πιο γρήγορα τις συναλλαγές τους με το Ληξιαρχείο, έγινε πριν από λίγες μέρες, παρουσία του δημάρχου Αθηναίων Κώστα Μπακογιάννη, ο οποίος δήλωσε: «Ο δήμος της Αθήνας μπαίνει μπροστά και ανοίγει τον δρόμο σε τεχνολογίες και μεθόδους που όχι μόνο εκσυγχρονίζουν τις υπηρεσίες του, αλλά και γίνονται εργαλεία κατά του αποκλεισμού, κατά της απομόνωσης ομάδων πολιτών. Δεν πρόκειται μόνο για μία πρωτοποριακή μέθοδο που εφαρμόζεται για την εξυπηρέτηση του κοινού. Πρόκειται για ακόμη ένα βήμα στην κατεύθυνση της αλλαγής της σχέσης μεταξύ δήμου και πολιτών. Είναι η δική μας συμβολή στην προσπάθεια να δημιουργήσουμε τις πόλεις που έρχονται πιο κοντά στους ανθρώπους τους, που είναι εκεί όπου οι άνθρωποί της τη χρειάζονται. Η Αθήνα αποδεικνύει εμπράκτως ότι κάθε προσπάθειά της να εκσυγχρονιστεί, την κάνει πιο ανθρώπινη. Την κάνει πόλη-υπόδειγμα για τον σεβασμό των δικαιωμάτων, για τη φροντίδα όσων την έχουν ανάγκη αλλά και για κάτι σπουδαίο. Για τον πολιτισμό της καθημερινότητάς της».

Πηγή: [iefimerida.gr](https://www.iefimerida.gr)