

8 Δεκεμβρίου 2019

## Τα Τρίκαλα έχουν εγκαταστήσει ATM για να βγάζουν οι πολίτες εύκολα πιστοποιητικά

/ [Επιστήμες, Τέχνες & Πολιτισμός](#)



Είναι ο πρώτος Δήμος της χώρας που εφάρμοσε το λεωφορείο χωρίς οδηγό και τώρα προχωρά σε μία νέες καινοτόμες ιδέες, στο ATM πιστοποιητικών και στο «ντελίβερι» πιστοποιητικών.



Ο λόγος για τον Δήμο Τρικάλων ο οποίος έχει προχωρήσει στην εφαρμογή του e-KEP (Αυτοματοποιημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολίτη).

Πρόκειται για ειδικά μηχανήματα τύπου ATM παρέχουν νυχθημερόν τη δυνατότητα στους πολίτες να ζητούν και να εκτυπώνουν δημοτική ενημερότητα, πιστοποιητικά δημοτολογίου και άλλα σχετικά έγγραφα, άμεσα, με εύκολο και απλό τρόπο.



Η πιστοποίηση του πολίτη πραγματοποιείται με τη χρήση Κάρτας Δημότη. Στόχος είναι να ενεργοποιηθούν σε σύντομο χρονικό διάστημα πιο πολύπλοκες ηλεκτρονικές διαδικασίες, οι οποίες επιτρέπουν στους πολίτες τη λήψη και την κατάθεση δικαιολογητικών που χρειάζεται να γνωστοποιηθούν στον Δήμο.

Παράλληλα ο δήμος έχει προχωρήσει και στην εγκατάσταση της εφαρμογής mobile Check App. Μέσω αυτής της εφαρμογής οι πολίτες αποστέλλουν άμεσα τα αιτήματά τους στον Δήμο μέσω της mobile εφαρμογής Check App για κινητά τηλέφωνα.



# Trikala Check App

Δήμος Τρικκαίων Εργαλεία

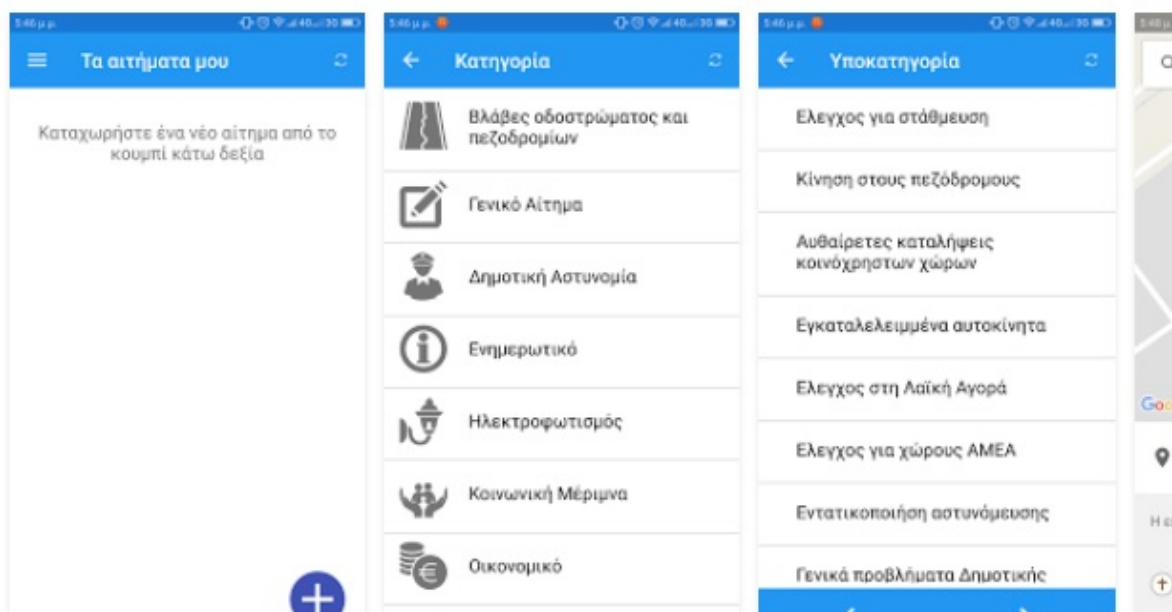
★★★★★ 6

PEGI 3

⚠ Δεν έχετε καμία συσκευή

➕ Προσθήκη στη λίστα επιθυμιών

Εγκατάσταση



Οι πολίτες έχουν την δυνατότητα να καταχωρούν τα αιτήματά τους, να προτείνουν λύσεις και να ελέγχουν την εξέλιξη αυτών μέχρι την ολοκλήρωσή τους. Επιπλέον, μπορούν να επισυνάψουν μια φωτογραφία με το πρόβλημα ή ακόμα και την διεύθυνση του.

Η ολοκληρωμένη αυτή εφαρμογή παρέχεται δωρεάν προς τους πολίτες μέσω του Play και του App Store. Η βασικότερη λειτουργία της είναι η δυνατότητα καταχώρησης και παρακολούθησης της πορείας των αιτημάτων πολιτών. Η εφαρμογή συνδέεται με την ολοκληρωμένη πλατφόρμα εξυπηρέτησης πολιτών και δρομολογεί τα αιτήματα άμεσα, στο ανάλογο τμήμα του Δήμου.

Επίσης, καλύπτει βασικές ανάγκες ενημέρωσης, προβάλλοντας ανακοινώσεις και εκδηλώσεις που περιέχει ο ιστότοπος του Δήμου. Ειτουργεί, επίσης, ως τουριστικός οδηγός, αναδεικνύοντας σημεία ενδιαφέροντος σε χάρτη και παρέχει χρήσιμες πληροφορίες, όπως τηλέφωνα, εφημερεύοντα φαρμακεία και βενζινάδικα.

Πηγή: [newsone.gr](https://www.newsone.gr)