

2 Ιανουαρίου 2018

Χαμένοι όσοι αλλάζουν θέση όταν είναι στημένοι στην ουρά

/ [Επιστήμες](#), [Τέχνες](#) & [Πολιτισμός](#)



Δεν κερδίζουν χρόνο. Παραδεχθείτε το. Προσπαθείτε να αλλάξετε λωρίδα

κυκλοφορίας ή σειρά όταν βρίσκεται κολλημένοι κάπου, πιστεύοντας ότι έτσι θα κινηθείτε ταχύτερα. Δυστυχώς, αμερικανική μελέτη αποδεικνύει ότι αυτή η πρακτική είναι λανθασμένη καθώς συνήθως βγαίνουμε χαμένοι από άποψη χρόνου.

Επιστημονική ομάδα της Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Χάρβαρντ, με επικεφαλής τον Δρ Ράιαν Μπουελ, διαπίστωσε ότι τα άτομα που στέκονταν σε ένα συγκεκριμένο σημείο σε μια ουρά ήταν τέσσερις φορές πιθανότερο να φύγουν αν ήταν τελευταίοι και δυο φορές πιθανότερο να μετακινηθούν στη διπλανή σειρά ανθρώπων. Και οι δύο αυτές πρακτικές τελικά συντελούσαν στο να περιμένουν περισσότερο προκειμένου να φτάσουν στο σημείο εξυπηρέτησης.

«Ο αριθμός των ατόμων που βρίσκονται πίσω μας, δεν έχει καμιά σχέση με το πόση ώρα θα περιμένουμε, παρόλα αυτά επηρεάζει τη συμπεριφορά μας. Αν είμαστε τελευταίοι, είναι 20% πιθανότερο να είμαστε λιγότερο ικανοποιημένοι από ό,τι αν πίσω μας βρίσκεται έστω κι ένα άτομο», εξηγεί ο Δρ Μπουελ.

Οι ερευνητές μελέτησαν το φαινόμενο που ονομάζεται «αποστροφή για την τελευταία θέση». Οι συμμετέχοντες στην έρευνα γνώριζαν ότι η παραμονή τους στην ουρά θα διαρκούσε πέντε λεπτά. Στην πραγματικότητα χρειάστηκε να περιμένουν μόλις ένα λεπτό. Είχαν τη δυνατότητα να μείνουν στην τελευταία θέση και να περιμένουν, να αλλάξουν και να πάνε στην διπλανή σειρά ή να φύγουν.

Περίπου ένας στους πέντε έδειξαν ανυπομονησία όντως τελευταίοι στην ουρά και άλλαξαν σειρά. Αλλά αυτό είχε ως συνέπεια να περιμένουν 10% περισσότερο απ' ό,τι αν είχαν παραμείνει στην αρχική τους θέση.

Αυτοί που άλλαξαν δύο φορές σειρά εξυπηρέτησης κατέληξαν να περιμένουν 67% περισσότερο.

«Όταν πρέπει να σταθούμε στην ουρά, τείνουμε να κάνουμε την πιο ορθολογική επιλογή, δηλαδή συνήθως να σταθούμε στην πιο μικρή ουρά. Όταν όμως βλέπουμε μια άλλη ουρά να κινείται πιο γρήγορα, μπορεί να μετακινηθούμε σε αυτήν χωρίς να έχουμε επαρκείς πρόσθετες πληροφορίες, με συνέπεια συχνά να βγαίνουμε χαμένοι», εξηγεί ο Δρ Μπουελ και συμπληρώνει ότι «έχει μεγάλη σημασία να ξεκαθαρίσει κανείς αν όντως η άλλη ουρά κινείται πιο γρήγορα ή αν απλώς δεν νιώθουμε καλά που είμαστε τελευταίοι στη δική μας σειρά».

Επίσης μια απλή συμβουλή είναι να πιάσουμε συζήτηση με τον μπροστινό σας ώστε να περάσει ο χρόνος μέχρι να έρθει κάποιος άλλος πίσω μας ή απλούστερα να σταματήσουμε να κοιτάμε πίσω μας.

Πηγή: in.gr